

Первое полугодие отрасль страхования ОСТА закончила с убытками в 800 000 Ls

По данным рынка страхования ОСТА, первые шесть месяцев 2011 года завершились для отрасли с отрицательным знаком. Согласно показателям прибыли и убытков, убытки за первое полугодие составили 800 000 латов.

„Показатели за первый квартал 2011 года уже свидетельствовали, что в этом году отрасль потерпит убытки. 2010 год завершился с минус 2,6 миллионов латов, причиной чего стали последствия влияния на страховую отрасль глубокого экономического кризиса. Закономерно, что и первое полугодие 2011-го завершилось с отрицательным балансом, на что в первую очередь оказали влияние низкие цены на полисы ОСТА. Именно ценовой фактор – один из главных критериев стабильной работы отрасли. Кроме этого, в первом полугодии 2011 повысились цены на медицинские и ремонтные услуги. В результате этого объем заработанных страховых премий был просто не в состоянии превысить все расходы, связанные с деятельностью ОСТА”, - разъясняет председатель правления LTAB (Латвийское бюро страховщиков транспортных средств) Юрис Стенгревицс.

В первом полугодии 2011 года страховые общества заработали на премиях 12 601 000 латов, что на 6 746 565 Ls меньше, чем за аналогичный период 2010 года. Снизился и общий объем выплат. Если в первом полугодии 2010 года он составил 13 087 197 латов, то за шесть месяцев 2011 года - 8 338 396 латов.

Количество жалоб

За первые шесть месяцев 2011 года получено 147 жалоб на принятые страховыми обществами решения, а также на соответствие действий компаний закону об ОСТА. Общее число жалоб, в сравнении с первым полугодием 2010 года, осталось фактически неизменным, снижение составило всего 1,3%. Среди общего числа 96 жалоб составляют жалобы на решения страховых обществ, что на 5,9% меньше, чем за аналогичный период 2010 года.

„Не секрет, что с наступлением кризиса владельцы транспортных средств пытались различными способами добиться больших размеров страховых возмещений. Поэтому страховые компании уделяют повышенное внимание оценке обоснованности выплат. Ведь необоснованные возмещения, без разницы идет ли речь о размере компенсации или о расходах, которые напрямую не относятся к конкретному происшествию, отрицательно влияют на общую стоимость полиса. Однако в общей сложности в отрасли ОСТА наблюдается тенденция к приостановке роста числа жалоб, о чем свидетельствует сохранение их числа на уровне 2010 года”, - отмечает Юрис Стенгревицс.

Собранная LTAB информация свидетельствует, что чаще всего владельцы транспортных средств, попавших в ДТП, жалуются на неудовлетворенность размером оцененного ущерба и на то, что их самих признают частично виновными в нанесении ущерба. С 2000 года удельный вес жалоб, по которым решения страховых компаний

признают необоснованными, колеблется в пределах от 0,09% до 0,21% от числа всех страховых случаев. За первые 6 месяцев 2011 года этот показатель составил 0,20% и в 86% случаев компании приняли во внимание замечания LTAB, указанные в его заключениях.

Информацию подготовила:

Консультант LTAB по общественным отношениям

Инессе Лукашевска

Тел: 25809161

Э-почта: ineese@olsen.lv