

## Отрасль ОСТА завершила год с убытками почти в 2 миллиона латов

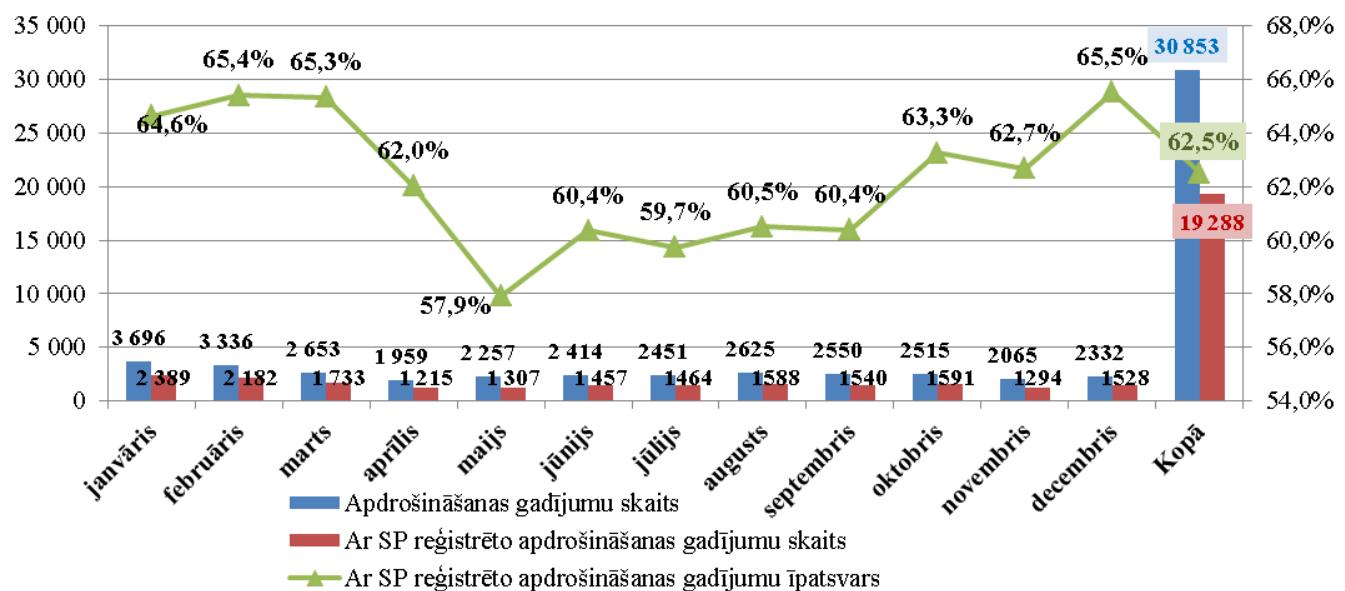
Статистика результатов работы отрасли ОСТА, обобщенная Латвийского бюро страховщиков транспортных средств (LTAB), показывает, что в 2011 году наблюдалась стабилизация отрасли. И хотя согласно расчету прибыли и убытков показатели прошлого года лучше 2010-го, отрасль по-прежнему терпит убытки и завершила год с отрицательным балансом.

### Число ДТП

По информации, имеющейся в распоряжении LTAB, общее число ДТП, произошедших в 2011 году, по которым в страховые компании поданы заявления на возмещения (число страховых случаев), составило **30 853**, что на 13,2% ниже, чем в 2010 году (35 553 ДТП). На основании Согласованного извещения в 2011 году зарегистрировано **19 288** ДТП, что на **8,3%**, меньше чем в 2010-м (21 035 ДТП). Наибольший процент регистрируемых с помощью Согласованного извещения ДТП наблюдался в зимне-весенние месяцы, так как в соответствующий период преобладали ДТП без серьезных последствий, что позволило широко использовать Согласованные извещения при оформлении происшествий. (см. рис. Nr.1). Наибольшее число страховых случаев зарегистрировано в Риге - **56,7%** или **16 200**.

Рис.1

### Распределение числа страховых случаев - произошедших ДТП - по месяцам



январь февраль март апрель май июнь июль август сентябрь октябрь ноябрь декабрь

Число страховых случаев

Число страховых случаев, зарегистрированных с помощью Согласованного извещения

Удельный вес страховых случаев, зарегистрированных с помощью Согласованного извещения

### **Страховые возмещения**

В 2011 году страховые компании и LTAB получили в общей сложности **39 236** заявлений на страховые компенсации, что на **2 918** или **6,9%** меньше, чем в 2010 году.

По заявлениям 2010 и 2011 годов принято **38 804** решения о выплатах страховых возмещений на общую сумму **23 895 074 Ls**, что на **749 271 Ls** или **3,0%** меньше, чем в 2010 году. Главным образом, страховые возмещения выплачивались за повреждение транспортных средств и в связи с невозможностью их восстановления, что в общей сложности составило **81,5%** от общей суммы компенсаций.

Средняя величина страхового возмещения в 2011 году составила **709 Ls**, что является фактически уровнем 2010 года. Однако, как указал председатель правления LTAB Юрис Стенгревицс, средняя величина возмещения за ДТП, произошедшие за границей, остается неизменно высокой.

„Средняя величина возмещения за ДТП, произошедшее за границей, в 4 раза выше аналогичного показателя за латвийские ДТП. В результате, в плане выплат, они составляют четверть от общей суммы. Хочу отметить, что именно высокий показатель величины компенсации за «иностранные» ДТП является одной из причин отрицательного баланса, с которым отрасль ОСТА закончила свой 2011 год. Вторая причина, конечно, - выросшие расценки на ремонт авто и медицинские услуги. Низкая цена на полисы ОСТА безусловно является одним из важнейших факторов, определяющих стабильность отрасли”, - отметил Юрис Стенгревицс.

### **Число жалоб снижается**

В 2011 году было подано **267** жалоб на принятые страховыми компаниями решения и соответствие их действий закону об ОСТА. Общее число поданных жалоб, по сравнению с 2010 годом, снизилось на **4,0%**.

“Анализируя статистику по годам, хочется отметить, что общее число жалоб на принятые страховыми компаниями решения никогда не было очень высоким, однако небольшая тенденция к снижению этого числа все-таки наметилась, что нас, конечно, только радует. Чем выше доверие клиентов к страховым обществам, тем продуктивнее сотрудничество и, соответственно, выше качество предоставляемых услуг. Это, безусловно, идет на пользу всей отрасли. Говоря о развитии отрасли ОСТА в долгосрочной перспективе, стоит рассматривать вопрос не только с аспекта, насколько стабильно в финансовом плане работают участники отрасли, но и насколько высоко качество оказываемых ими услуг и сервиса”, - подчеркнул Юрис Стенгревицс.

Информацию подготовила:  
Консультант LTAB по общественным отношениям  
Инесе Лукашевска  
Тел: 25809161,  
Э-почта: [inese@olsen.lv](mailto:inese@olsen.lv)