

В дальнейшем подать жалобы можно будет на домашней странице LTAB

Чтобы быстрее оценить обоснованность принятых страховыми компаниями решений в делах о выплатах возмещений и соответствие действий закону об ОСТА, Латвийское Бюро страховщиков транспортных средств (LTAB) создало для автоводителей возможность для подачи жалоб в Интернете, на домашней странице LTAB. В заявлении на жалобу автовладельцу необходимо указать личные данные истца жалобы, информацию о дорожно-транспортном происшествии (ДТП), а также описание сути жалобы. Также есть возможность добавить все документы, имеющиеся в распоряжении истца и относящиеся к конкретному случаю ДТП.

Согласно показателям LTAB за первую четверть отрасли ОСТА, в первые три месяца этого года в сумме получено 63 жалобы о принятых страховыми компаниями решениях. Оценив количество жалоб по годам, видно, что доля жалоб, рассмотрев которые, признано, что принятое страховыми компаниями решение было не обоснованным, колеблется в рамках 0,09-0,21% из всех страховых случаев. В первой четверти 2013 года этот показатель составляет всего лишь 0,11% из всех страховых случаев. В свою очередь, из общего количества жалоб, когда решение страховых компаний признано обоснованным, доля таких жалоб составляет более половины, или 73%.

«Хотя из года в год видно, что жалоб по поводу решений, принятых страховыми компаниями, становится все меньше, мы создали удобный инструмент для подачи жалоб, который автовладельцы могут использовать в случаях, когда их не удовлетворяет принятое страховыми компаниями решение или в случае появления сложностей в процессе рассмотрения обстоятельств ДТП. Также эта новинка ускоряет ход рассмотрения жалобы, так как все происходит в единой системе - страховщик сразу же получает информацию, вводит в систему материалы дела по возмещению, и LTAB может начать рассматривать дело» - разъясняет председатель правления LTAB Юрис Стенгревицс.

Возможность подачи жалобы в Интернете не является первым нововведением во внедрении услуг по обработки данных транспортных средств, которую для удобства автоводителей ввело LTAB. Шаги, которые сделаны в развитии ИТ-системы, а также введенные инновации, позволили обеспечить владельцев транспортных средств возможностью широкого доступа к данным информационной системы ОСТА.

Чтобы предоставить возможность автоводителям из одного источника узнать самую выгодную цену ОСТА, а также объединить воедино все предложения страховых компаний, в качестве первого нововведения в секторе публичных услуг для автоводителей, LTAB ввело калькулятор ОСТА. При помощи калькулятора каждый автоводитель может выбрать самое подходящее ему предложение, купив ОСТА напрямую у страховой компании и не переплатив.

«Калькулятор ОСТА, доступный на сайте LTAB, на данный момент является самым выгодным предложением в Латвии по расчету цен на ОСТА, так как цена на полис берется и рассчитывается непосредственно от страховых компаний. Чтобы узнать самое выгодное

предложение для конкретного транспортного средства, автоводителю понадобится лишь 30 секунд», - информирует Юрис Стенгревицс.

Вторая услуга «Данные по ущербу транспортного средства», предложенная с ноября прошлого года, создана с целью предоставления автовладельцам информации об истории происшествий уже имеющегося или потенциального транспортного средства. Отправив одно SMS, автоводители могут получить данные о дорожно-транспортных происшествиях, датах происшествия и суммах выплаченных страховых возмещений. С момента запуска услуги, возможность узнать информацию об истории происшествий транспортного средства использовали 1330 автоводителей.

«Уже сейчас мы видим, что автовладельцы активно используют преимущества, предоставляемые онлайн-коммуникацией. Когда полгода назад мы стали предлагать автоводителям возможность проверить историю происшествий их транспортного средства, они охотно использовали данную возможность. Экономия времени и средств является очень важными компонентами, которые ценят автоводители, поэтому мы готовы предложить эти сервисы», - информирует Юрис Стенгревицс.

Узнать информацию о происшествиях транспортных средств, самой выгодной цене ОСТА, а также сделать заявку на рассмотрение жалоб можно на домашней странице LTAB (www.ltab.lv).

Информацию подготовила:

Консультант LTAB по общественным отношениям

Инесе Лукашевска

Тел.: +371 25809161, E-mail: Inese@olsen.lv